

親愛的代購幫使用者，您好：

如您收到商品當下，發現商品與實際購買不符等情況發生，**請提供開箱影片，並按照下列步驟拍照留底，並將影片、照片與詳細問題傳送至線上客服、客服信箱**，以便我們盡速處理。

代購幫客服LINE帳號：@idgb

代購幫客服信箱：tw.service@daigobang.com

信件主旨：商品委託單號：\_\_\_\_\_問題

信件內容範例，如下：收到商品有 \_\_\_\_\_ 問題，希望處理方式為：\_\_\_\_\_

並檢附以下照片

1. 商品原始外箱資訊 (日本原始托運單 )
2. 實際收到商品照片 / 正確應收到的商品
3. 商品不符的原因 (請於圖片中圈起問題部位，並在照片外文字說明要反應 )

### 照片範例

The screenshot shows a product page for a purple ribbed knit top. The top left features the Onward Crosset logo and navigation links for WOMEN, MEN, KIDS, OTHERS, and REUSE(USED). The top right includes a search bar, login options, and account management links. The main content area displays a large image of a woman wearing the top, with the text "LIMITED ITEM" overlaid. To the right, a large "23区" graphic is displayed. Below the image, product details are shown: 【一部店舗限定】ウーステッドワール重ね襟ニット, ¥14,040 (税込). A points badge indicates 650 points available for return. The page also shows 815 users who have liked the item and a 4.5-star rating from 31 reviews. Size options 38 and 40 are listed with "標準サイズ" and "在庫あり". Each size has a "カートに入れる" (Add to Cart) button and an "お気に入り" (Favorites) button.

1. 商品網頁正確商品圖片 ( ex. 買紫色收到紅色 )



2. 包裹外觀 ( 請清楚拍出相關單據號碼 · 外包裝盡可能六面清楚拍攝 )



3.包裹外觀 ( 請清楚拍出相關單據號碼，外包裝盡可能六面清楚拍攝 )



4.包裹內部 ( 請清楚拍攝完整原始內包裝、含保護耗材/防撞護材等 )



5. 實際收到的商品

以上步驟完成後，請將上述的照片內容上傳送至LINE線上客服：@idgb 或 tw.service@dai gobang.com 服務信箱，我們會以最快的方式處理您的問題，請耐心等候，感謝您對代購幫的支持。

**重要提醒，請保持下列資訊完整。**

- A. 包裹 (商品日本原始外箱 / 台灣宅配寄出外箱 / 含 緩衝包材 )
- B. 宅配托運單 (日本原始托運單 / 台灣宅配托運單 )
- C. 收到的商品原始狀態

**以上若有異動或遺失，會造成後續無法對應處理商品問題，客訴  
處理期間，需請會員協助保管，切勿異動或丟棄！**