

親愛的代購幫使用者，您好：

如您收到商品當下，發現商品與實際購買不符等情況發生，**請提供開箱影片，並按照下列步驟拍照留底，並將影片、照片與詳細問題傳送至線上客服、客服信箱**，以便我們盡速處理。

代購幫客服LINE帳號：@idgb

代購幫客服信箱：tw.service@daigobang.com

信件主旨：商品委託單號： _____ 問題

信件內容範例，如下: 收到商品有 _ _ _ 問題，希望處理方式為： _ _ _

並檢附以下照片

1. 商品原始外箱資訊 (日本原始托運單)
2. 實際收到商品照片 / 正確應收到的商品
3. 商品不符的原因 (請於圖片中圈起問題部位，並在照片外文字說明要反應)

照片範例

The screenshot shows the Onward Crosset website interface. The top navigation bar includes categories like WOMEN, MEN, KIDS, OTHERS, and REUSE(USED). A search bar is present with the text '何かお探しですか?'. Below the navigation bar, there are links for 'ブランド一覧', 'カテゴリー一覧', '新着アイテム', 'ランキング', and 'スタッフコーディネート'. The main content area features a large image of a woman wearing a purple sweater, labeled 'LIMITED ITEM'. To the right of the image, there is a price tag '23' and a button '再入荷'. Below the image, the product name is '【一部店舗限定】ウーステッドワール 重ね襟 ニット' with a price of '¥14,040 (税込)'. There is also a '650ポイント還元' badge and a star rating of 3.1. The bottom section shows two size options: '38 / 標準サイズ M' and '40 / 標準サイズ L', each with a 'カートに入れる' button and an 'お気に入り' button. The footer includes the text 'ふじ色系 model : H172 B83 W60 H88 着用サイズ : 38'.

1. 商品網頁正確商品圖片 (ex.買紫色收到紅色)



2. 包裹外觀 (請清楚拍出相關單據號碼 · 外包裝盡可能六面清楚拍攝)



3.包裹外觀 (請清楚拍出相關單據號碼，外包裝盡可能六面清楚拍攝)



4.包裹內部 (請清楚拍攝完整原始內包裝、含保護耗材/防撞護材等)



5. 實際收到的商品

以上步驟完成後，請將上述的照片內容上傳送至LINE線上客服：[@idgb](#) 或 tw.service@dai-gobang.com 服務信箱，我們會以最快的方式處理您的問題，請耐心等待，感謝您對代購幫的支持。

重要提醒，請保持下列資訊完整。

- A. 包裹 (商品日本原始外箱 / 台灣宅配寄出外箱 / 含 緩衝包材)
- B. 宅配托運單 (日本原始托運單 / 台灣宅配托運單)
- C. 收到的商品原始狀態

以上若有異動或遺失，會造成後續無法對應處理商品問題，客訴處理期間，需請會員協助保管，切勿異動或丟棄！