

親愛的代購幫使用者，您好：

如您收到商品當下，發現商品有數量不符或是缺件的情況發生，**請提供開箱影片，並按照下列步驟拍照留底，並將影片、照片與詳細問題傳送至線上客服、客服信箱**，以便我們盡速處理。

代購幫客服LINE帳號：@idgb

代購幫客服信箱：tw.service@daigobang.com

信件主旨：商品委託單號： _____ 問題

信件內容範例，如下：

原本得標兩件商品，但只收到一件，沒收到商品網址： _ _ _ /委託單號： _ _ _ ，請賣家補寄出貨。

[並檢附以下照片](#)

1. 商品原始外箱資訊 (日本原始托運單)
2. 實際收到商品照片

照片範例



3.包裹內部 (請清楚拍攝完整原始內包裝、含保護耗材/防撞護材等)



4.包裹內部 (請清楚拍攝完整原始內包裝、含保護耗材/防撞護材等)

以上步驟完成後，請將上述的照片內容上傳送至LINE線上客服：[@idgb](#) 或 tw.service@dai-gobang.com 服務信箱，我們會以最快的方式處理您的問題，請耐心等待，感謝您對代購幫的支持。

重要提醒，請保持下列資訊完整。

- A. 包裹 (商品日本原始外箱 / 台灣宅配寄出外箱 / 含 緩衝包材)
- B. 宅配托運單 (日本原始托運單 / 台灣宅配托運單)
- C. 收到的商品原始狀態

以上若有異動或遺失，會造成後續無法對應處理商品問題，客訴處理期間，需請會員協助保管，切勿異動或丟棄！